



GUIDE D'UTILISATION MARCHAND

GUIDE D'UTILISATION FLEXPAIE MARCHAND



ENREGISTREMENT D'UN MARCHAND PAIEMENT SUR INTERNET

GUIDE D'UTILISATION MARCHAND

Pour utiliser FlexPaie et recevoir vos paiements sur internet, l'enregistrement en ligne est la première étape. Notez cependant, qu'en cas d'enregistrement mobile, vous pouvez directement réclamer votre page de paiement en ligne.

Dans ce guide, vous trouverez comment vous y prendre.

01 Rendez-vous en ligne sur le site www.flexpaie.com et cliquez sur le bouton "s'enregistrer"

02 Complétez les informations demandées puis appuyer sur le bouton "soumettre"



The screenshot shows a laptop screen displaying the FlexPaie merchant registration page. The page title is "Contactez-nous pour créer un compte marchand". Below the title, there is a sub-header "Personne de contact" and "Nom de l'activité". The form contains several input fields: "Nom de l'activité", "Nom du contact", "Téléphone", "Adresse de contact", "Email", "Numéro de compte mobile", and "Adresse de contact". A blue "Soumettre" button is at the bottom of the form. The page also features the FlexPaie logo and the tagline "hakuna matata!".

- Vous pouvez aussi envoyer un email à l'adresse info@flexpaie.com. Un agent FlexPaie vous contactera pour vous assister.
- Vous pouvez également recevoir une assistance en appelant le call center au +243 996020080



03 Vérification et activation

La page ci-dessus s'affiche et le processus de vérifications s'enclenche.

Consultez le guide "*FlexPaie Marchand avec l'application mobile*" pour l'utilisation de FlexPaie sur téléphone ou sur un terminal de paiements



COMMENT RECEVOIR VOTRE PAIEMENT SUR INTERNET?

Après enregistrement, vous allez être contacté pour la validation de votre compte FlexPaie Marchand.

Lors de ce premier contact, vos informations sont recueillies afin de vous produire une page de paiement en ligne similaire à : flexpaie.com/pay/monbusiness ("monbusiness" étant votre code marchand). Vous pouvez partager ce lien avec vos clients pour leur permettre d'effectuer des paiements.

01 PAGE DE PAIEMENT

La page de paiement ressemblera à ceci :

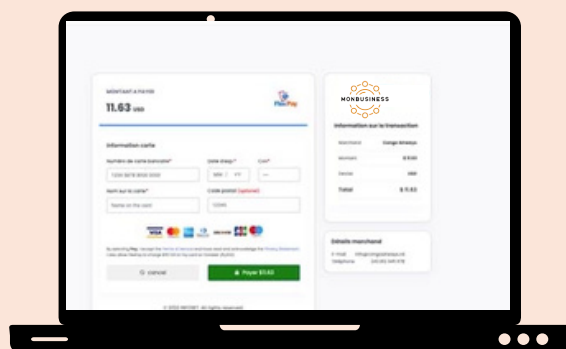


Vos clients pourront insérer le montant, la devise et la référence de leurs achats. Ils choisiront ensuite le mode de paiement qu'ils veulent utiliser, soit par mobile money soit par carte bancaire.

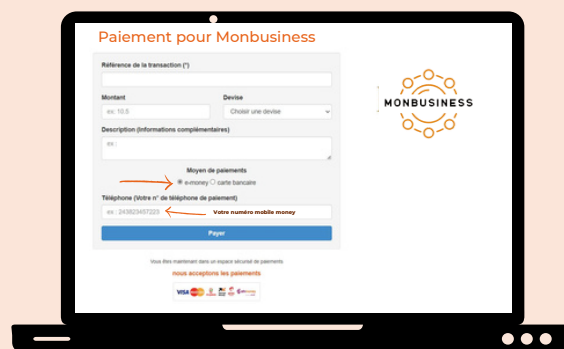
Une fois que le client a payé en ligne, vous recevrez une notification de votre opérateur de money électronique pour confirmation.

02 INTEGRATION DE VOTRE PAGE DE PAIEMENT SUR UN SITE E-COMMERCE

Si par contre, vous disposez d'un e-commerce, nos agents vous proposeront l'intégration de la page de paiement sur votre site. Dans ce cas, les informations concernant l'achat seront automatiquement reprises. Le client pourra aisément effectuer son paiement.



Par carte bancaire



Par Mobile Money

N.B. : l'intégration de la page de paiement sur votre site internet nécessite l'intervention d'un spécialiste IT. Dans le cas échéant, contactez-nous pour obtenir notre API.